

**УТВЕРЖДЕНА**

приказом АО «Готэк Северо-Запад»

от **31.10.2024г.** № 563

Директор

Бородин С.А.



## ПОЛИТИКА

### ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В АО «ГОТЭК СЕВЕРО-ЗАПАД»

Введена в действие

впервые / издание № 2

31 октября 2024г.

**СОДЕРЖАНИЕ:**

		Стр.
1	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	2
2	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
3	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА И ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
4	МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА	5
5	ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
6	ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
7	ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
8	ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ	8
9	ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
10	БЛОКИРОВАНИЕ, АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ	9
11	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ	11
12	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	12
13	ПРИЛОЖЕНИЯ И ССЫЛКИ	13

## 1 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем документе использованы термины и определения «Глоссария группы предприятий «ГотЭК» (ссылка 1), представленные ниже в таблице 1.

**Таблица 1. Термины и определения**

Термины	Определения
<i>Cookie</i>	Небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
<i>IP-адрес</i>	Уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
<i>Автоматизированная обработка персональных данных</i>	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
<i>Блокирование персональных данных</i>	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Термины	Определения
<b>Группа предприятий «Готэк»</b>	Совокупность следующих предприятий: – АО «Управляющая компания ГП «Готэк», ИНН 4633009632, адрес: 121552 город Москва, улица Ярцевская, дом 19, этаж 5 помещение СХVI, комната 20. – АО «Готэк», ИНН 4633000037, адрес: 307170, Курская область, г. Железнодорожск, микрорайон Промплощадка-3, здание 15/1. – АО «Готэк – Центр», ИНН 7116146114, адрес: 301661, Тульская область, Новомосковский район, г. Новомосковск, ул. Комсомольское шоссе, д. 64А. – АО «Готэк Северо – Запад», ИНН 4703099079, адрес: 193149, Ленинградская область, м. р-н Всеволожский, г.п. Свердловское, п/р Центральное отделение, д.114, к.1. – АО «Готэк – Принт», ИНН 4633010405, адрес: 307170, Курская область, г. Железнодорожск, микрорайон Промплощадка-3, здание 15/1. – АО «Готэк – Полипак», ИНН 4633000171, адрес: 307170, Курская область, г. Железнодорожск, микрорайон Промплощадка-3, здание 12/9. – ООО «Готэк – ЦПУ», ИНН 4633016372, адрес: 307170, Курская область, г. Железнодорожск, микрорайон Промплощадка-3, здание 15/1. – ООО «Готэк – Полипак Арамилль», ИНН 6685148334, адрес: 624000, Свердловская область, г. Арамилль, ул. Клубная, д. 25. – ООО «Готэк - Полипак Переславль», ИНН 7608021328, адрес: 152025, Ярославская область, г. Переславль-Залесский, пл. Менделеева, д. 2-г корп. 55. – ООО «Готэк Лебедянь», ИНН 4811025162, адрес: 399612, Липецкая обл., Лебедянский р-н, Лебедянь г, ул. Л.Толстого, строение 80, помещение 52.
<b>Информационная система персональных данных</b>	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
<b>Информационная система персональных данных</b>	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
<b>Конфиденциальность персональных данных</b>	Обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания
<b>Обезличивание персональных данных</b>	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
<b>Обработка персональных данных</b>	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
<b>Оператор</b>	Юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
<b>Персональные данные</b>	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
<b>Предоставление персональных данных</b>	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
<b>Распространение персональных данных</b>	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
<b>Сайт</b>	автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет. В настоящей Политике под сайтом понимаются: <a href="https://gotek.ru/">https://gotek.ru/</a> и специальный сайт-визитка <a href="http://4th-dimension.info/">http://4th-dimension.info/</a> в сети Интернет.

Термины	Определения
<i>Субъект персональных данных</i>	Физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.
<i>Трансграничная передача персональных данных</i>	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
<i>Уничтожение персональных данных</i>	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

В настоящем документе использованы обозначения и сокращения, представленные ниже в таблице 2.

**Таблица 2. Сокращения**

Сокращения	Слово / Словосочетания
ИСПД	Информационная система персональных данных
ПД	Персональные данные
РФ	Российская Федерация

## 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1** Настоящая политика определяет позицию акционерного общества «Готэк Северо-Запад» в отношении обработки и защиты персональных данных.

**2.2** Настоящая политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

**2.3** Настоящая Политика определяет цели (Приложение 1), содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

**2.4** Оператором, осуществляющим обработку персональных данных, является акционерное общество «Готэк Северо-Запад» (ИНН 4703099079, адрес: 193149, Ленинградская область, м. р-н Всеволожский, г.п. Свердловское, п/р Центральное отделение, д.114, к.1).

**2.5** Персональные данные обрабатываются в интересах Оператора и предприятий, входящих в группу предприятий «Готэк».

**2.6** Настоящая Политика регулирует правоотношения, возникающие в процессе обработки персональных данных, как работников АО «Готэк Северо-Запад», так и иных субъектов персональных данных.

**2.7** Положения настоящей Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в АО «Готэк Северо-Запад» вопросы обработки персональных данных работников АО «Готэк Северо-Запад» и других субъектов персональных данных.

**2.8** Настоящая Политика распространяется на все структурные подразделения Оператора, как существующие на момент утверждения Политики, так и на созданные после.

## 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА И ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**3.1.** Субъект персональных данных имеет право:

– получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

– требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие оператора при обработке его персональных данных.

### 3.2. Оператор обязан:

– организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

– отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

– сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу необходимую информацию в течение срока, указанного в Законе о персональных данных;

– принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

### 3.3. Оператор имеет право:

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

– поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

## 4 МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА

4.1 При обработке персональных данных Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.2 Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

– назначения лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

– принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

– организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений, филиалов и всех предприятий группы;

– получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

– обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств авто-

материяции, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;

- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сетям Интернет без применения установленных мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» (ссылка 2) и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политики, внутренним нормативным документам (регламентам, положениям, методикам и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**4.3** Обеспечение безопасности персональных данных достигается следующими мерами:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД, необходимых для выполнения требований к защите ПД, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПД;

- учет машинных носителей персональных данных;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПД;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности ИСПД.

## **5 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1** Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

**5.2** Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

**5.3** Обработка Оператором персональных данных осуществляется в целях, указанных в Приложении 1 к настоящей Политике.

**5.4** Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

**5.5** Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, и биометрических персональных данных, а также распространение персональных данных - допускается, если субъект персональных данных дал согласие Оператору в письменной форме на такую обработку.

## 6 ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**6.1** Оператор персональных данных осуществляет обработку персональных данных работников АО «Готэк Северо-Запад» и иных категорий субъектов, не состоящих с группой предприятий в трудовых отношениях.

**6.2** Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются все необходимые меры либо обеспечиваются их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 7 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**7.1** Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации (ссылка 3);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (ссылка 4);
- Трудовой кодекс Российской Федерации (ссылка 5);
- Налоговый кодекс Российской Федерации (ссылка 6);
- Федеральный закон от 1 апреля 1996 года N 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования» (ссылка 7);
- Федеральный закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ «Об акционерных обществах» (ссылка 8);
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» (ссылка 9);
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (ссылка 10);
- «Положение о воинском учете», утвержденное Постановлением Правительства РФ от 27.11.2006 N 719 (ссылка 11);

- Федеральный закон от 28.03.1998 N 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» (ссылка 12);
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» (ссылка 13);
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» (ссылка 14);
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

**7.2** Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

## **8 ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ**

**8.1** Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 4 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

**8.2** Оператор может обрабатывать персональные данные категорий субъектов персональных данных, указанных в Приложении 1 к настоящей Политике.

**8.3** Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**9.1** Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**9.2** Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**9.3** Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

**9.4** К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

**9.5** Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ссылка 15), оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

**9.6** Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**9.7** Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

Адрес: C:\Users\Ekaterina.Bezgina\Downloads\МВ\_Политика\_обработки\_персональных\_данных (4) (1).docx

C:\Users\Ekaterina.Bezgina\Downloads\МВ\_Политика\_обработки\_персональных\_данных (4)

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

**9.8** Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

**9.9** Персональные данные на бумажных и электронных носителях хранятся Оператором в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ: Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» (ссылка 16). Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236).

**9.10** Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

**9.11** При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

**9.12** Посетители используют Сайт в соответствии с Пользовательским соглашением (Приложение 2).

Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

Сайт использует файлы cookie. Основанием для обработки данных является согласие, предоставленное при нажатии кнопки «принять» в окне-уведомлении. Пользователь вправе отказаться от использования указанных файлов и технологий. Условия использования файлов cookie указаны в Приложении 3.

При использовании Сайта для целей обратной связи пользователь Сайта заполняет соответствующие специальные формы обратной связи и предоставляет согласие на обработку его персональных данных. Использование Сайта для цели обратной связи технически невозможно без предоставления согласия на обработку персональных данных.

## **10 БЛОКИРОВАНИЕ, АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

### **10.1 Блокирование персональных данных:**

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки;

– в случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

#### 10.2 Актуализация и исправление персональных данных:

– субъект персональных данных вправе предоставить сведения, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными;

– в случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом или иных необходимых документов, в срок не более 7 рабочих дней вносит в них необходимые изменения.

#### 10.3 Уничтожение персональных данных:

– в случае выявления неправомерной обработки персональных данных оператор в срок, указанный в Законе о персональных данных, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.

– если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, указанный в Законе о персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

– в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

#### 10.4 Неправомерный доступ к персональным данным:

– при выявлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

▪ в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

▪ в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

#### 10.5 Уничтожение персональных данных:

– условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

▪ достижение цели обработки персональных данных - в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

▪ отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется - в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных;

▪ требование субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных – в срок, не превышающий 10 рабочих дней от даты получения оператором требования (срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором субъекту мотивированного уведомления).

– в случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных, Оператор осуществляет блокирование персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

– условия, порядок и способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

**10.6** Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным:

- запрос субъекта на доступ к персональным данным должен содержать:
  - номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
  - сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
  - подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения, указанные в Законе о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.
- если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.
- информация о наличии персональных данных, относящихся к субъекту, а также предоставление возможности ознакомления с этими персональными данными, предоставляются Оператором субъекту в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней, о чем оператор сообщает субъекту персональных данных в форме мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.
- право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с Законом о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- ознакомление субъекта с его персональными данными осуществляется на безвозмездной основе.
- отказ в предоставлении информации должен быть дан в письменной форме в виде мотивированного ответа, содержащий ссылку на положение Закона о персональных данных, в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня обращения. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней, о чем оператор сообщает субъекту персональных данных в форме мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.
- оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

**11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ**

**11.1** Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

**11.2** Персональные данные считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения, копирования, несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

**11.3** Безопасность персональных данных Оператором обеспечивается выполнением согла-

сованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем в случае реализации угроз.

**11.4** Обеспечение безопасности персональных данных достигается:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- изданием документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, изданием иных локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- назначением ответственных лиц за организацию обработки персональных данных и их защиту;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
- оценкой вреда в соответствии с требованиями, установленными Роскомнадзором, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ознакомлением работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- осуществлением контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- осуществлением контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирования на инциденты;
- обеспечением физической безопасности помещений и средств обработки, пропускной режим, охрана, видеонаблюдение;
- ограничением и разграничением доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
- применением средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
- резервным копированием информации для возможности восстановления.

**11.5** При осуществлении хранения персональных данных Оператор персональных данных использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

## 12 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**12.1** Настоящая Политика утверждается приказом директора акционерного общества АО «Готэк Северо-Запад».

**12.2** Настоящая Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора.

Все предложения, претензии, отзывы или вопросы по настоящей Политике следует сообщать через почтовое отправление на адрес: 307170, Курская область, г. Железногорск, микрорайон Промплощадка-3, здание 12/9 или на адрес электронной почты [polypack@gotek.ru](mailto:polypack@gotek.ru)

В случае возникновения вопросов и претензий со стороны субъектов персональных данных он вправе обратиться в адрес Оператора любым доступным способом.

Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 13 ПРИЛОЖЕНИЯ И ССЫЛКИ

### 13.1 Приложения

Приложение 1 – Перечень целей персональных данных.

Приложение 2 – Пользовательское соглашение.

Приложение 3 – Условия использования файлов cookie.

### 13.2 Ссылки

Ссылка 1 – Глоссарий (термины и определения) группы предприятий «Готэк».

Ссылка 2 - Федеральный Закон №152-ФЗ «О персональных данных» и другие действующие нормативно-правовые акты РФ (внешний документ размещен по адресу: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)).

Ссылка 3 – Конституция Российской Федерации.

Ссылка 4 – Гражданский кодекс Российской Федерации.

Ссылка 5 – Трудовой кодекс Российской Федерации.

Ссылка 6 – Налоговый кодекс Российской Федерации.

Ссылка 7 – Федеральный закон от 1 апреля 1996 года N 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования».

Ссылка 8 – Федеральный закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ «Об акционерных обществах».

Ссылка 9 – Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью».

Ссылка 10 – Федеральный закон от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Ссылка 11 – «Положение о воинском учете», утвержденное Постановлением Правительства РФ от 27.11.2006 N 719.

Ссылка 12 – Федеральный закон от 28.03.1998 N 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе».

Ссылка 13 – Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

Ссылка 14 – Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации».

Ссылка 15 – Формат записей «Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения».

Ссылка 16 – Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации».